全国旅游监管服务平台
导游新注册申领电子导游证操作指南

一、新注册申领

（一）电脑端操作说明

1、登录方式

在网页搜索“全国旅游监管服务平台”或在浏览器地址栏输入https://mr.mct.gov.cn，选择点击【导游入口】，进入【导游之家】页面。

2、导游注册申领



点击【用户注册】按钮，进入【用户注册】页面，输入导游手机号码、图形码、短信验证码、密码等信息后，点击【注册】按钮。



导游注册账户后，还需完成导游信息认证。



需进行步骤 1“导游资格校验”-步骤 2“上传所需材料”-步骤 3“提交审核”。其中，选择所属机构（专职导游选择旅行社，需上传劳动合同，兼职导游选择导游协会），上传身份证和照片后提交信息，通知所属机构（旅行社或导游协会）审核。

（二）手机移动端操作说明（“全国导游之家”APP）

1、登录方式

下载“全国导游之家”APP 进行登录。



2、导游注册申领



进入“全国导游之家”APP 后，点击【我的】点击右上角头像部分进入【注册/登录】页面。点击【注册】按钮，进入【注册】页面，输入导游手机号码、短信验证码、密码等信息后，点击下方【注册】按钮。





导游注册账户后，还需完成导游信息认证。点击【申领导游证】按钮，依次上输入【资格验证】-【填写信息】-【上传照片】等对应信息。





其中，选择所属机构（专职导游选择旅行社，需上传劳动合同，兼职导游选择导游协会），上传身份证和照片后提交信息，通知所属机构（旅行社或导游协会）审核。

二、所属机构审核

所属机构（旅行社或导游协会）在全国旅游监管服务平台，完成专职导游或者兼职导游审核后，通知市文化和旅游行政部门审核。

三、文化和旅游行政部门审核

文化和旅游行政部门审核通过后免费制作电子导游证，通知旅行社或导游协会工作人员领取电子导游证（导游身份标识），由所属机构（旅行社或者导游协会）工作人员派发电子导游证给专职/兼职导游。