

附件：

## 考试费退款操作说明

1. 请考生登录 2022 年全国导游资格考试报名网站  
(<https://c.exam-sp.com/index.html#/e/dy2022/login>)  
申请退款。



2. 考生登录后进入“我的报考”菜单，点击“申请退款”后，根据系统提示选择报考的所有科目，完成申请退款全流程操作。



3. 注意：本次考试费退款操作，仅用于选择不再继续参加 2022 年全国导游资格考试的考生。12 月 4 日 24:00 考试费退还申请截止后，将无法更改退款申请结果。12 月 4 日 24:00 前未申请的考生，将视为继续参加考试。考试具体举行日期另行通知。

如有疑问可致电技术服务热线：021-61948895。